

FAQ BW Map mobile (iOS)

| Frage | Antwort | Rubrik |
|--|--|--|
| Wie kann ich auf meinem iPhone nur die Kartendaten löschen? | Unter „Suchen“ und „Orts- und Flurnamen“: @clearmaps eingeben und alle gespeicherten Karten werden gelöscht. | Speicher |
| Verlängert sich die Flatrate automatisch? | Nein. Es gibt keinen Automatismus. Die App läuft ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Abschlusses der Jahres-Flatrate. Nach Ablauf wird wieder auf die kostenlose Basisversion zurückgestellt. Die in dem Jahr heruntergeladenen onboard-Karten bleiben erhalten, werden aber nicht mehr aktualisiert. Zusätzlich werden auch die Premiumfunktionen zu Augmented Reality, Panorama-Ansicht, Freizeitinformationen wieder entfernt. | Flatrate (Premiumversion) |
| Muß ich jedes Jahr eine neue Flatrate bezahlen? | Wenn Sie stets aktuelle Daten in Verbindung mit den Premiumfunktionen nutzen wollen: ja. Es ist aber auch kein Problem, einen gewissen Zeitraum lang auszusetzen bis das Kartenmaterial beginnt merklich zu veraltet. Dann kann man jederzeit wieder eine Jahres-Flatrate zur Aktualisierung der Karten abschließen. | Flatrate (Premiumversion) |
| Wie sichere ich meine Jahres-Flatrate, falls ich die App einmal löschen, aber zu bestimmten Anlässen wieder Nutzen möchte? | In iTunes die App über die Backup Funktion sichern. Die App kann dann aus einem Backup wiederhergestellt werden, inkl. Restlaufzeit der Jahres-Flatrate. Eine Neuinstallation aus dem AppStore reicht nicht aus um die Jahres-Flatrate wieder nutzen zu können. Zusätzliche Empfehlung: Anmeldung am LGL-Lizenzserver, siehe „Was ist ein BW Map Account“. | Sicherung Flatrate (Premiumversion) |
| Was ist ein BW Map Account? | Die gekaufte Jahres-Flatrate wird über einem LGL-Lizenzserver organisiert. Jedem Kunden wird empfohlen auf diesem Lizenzserver sich einen eigenen Account anzulegen. Der Service ist kostenfrei und bietet folgende Vorteile: <ul style="list-style-type: none"> - Nach einer De- und Wiederinstallation der App ist die Flatrate wieder verfügbar (Restlaufzeit ab dem Abschluss) - Weitere eigene Geräte können mit Flatrate ohne Zusatzkosten betrieben werden - Auch ein Betriebssystem-Wechsel ist dadurch möglich „Kartenmaterial“ -> „Jahres-Flatrate“ -> „oder an BW Map Account anmelden“. | Sicherung Flatrate Nutzung auf weiteren Geräten (Premiumversion) |

| Frage | Antwort | Rubrik |
|--|---|--|
| Ich habe ein iPad und ein iPhone. Muß ich, um die App auf beiden Geräten nutzen zu können, die Jahres-Flatrate doppelt kaufen? | Nein. Der Erwerb einer Jahres-Flatrate berechtigt zur Nutzung auf mehreren eigenen Geräten. Anleitung: gekaufte Jahres-Flatrate auf weiterem Gerät nutzen | Nutzung Flatrate auf weiteren Geräten (Premiumversion) |
| Wie kann ich die erworbene Jahres-Flatrate gleichzeitig auf meinem iPhone und iPad aktivieren? | Das LGL bietet den kostenlosen Service an, sich auf dem LGL-Lizenzserver einen eigenen Account anzulegen um das zu realisieren. Anleitung: gekaufte Jahres-Flatrate auf weiterem Gerät nutzen | Nutzung Flatrate auf weiteren Geräten (Premiumversion) |
| Nach Löschen und Neu-Installation der App habe ich keine Flatrate mehr. | Zurückholen der App aus dem Apple Backup oder Anmeldung am BW Map Account. Siehe: „Was ist ein BW Map Account“. | Sicherung Flatrate (Premiumversion) |
| Ich habe (wegen meinem iPad und iPhone) die Jahres-Flatrate mehrfach gekauft und erst jetzt erfahren, daß eine einzelne Lizenz gereicht hätte. | Bei mehrfach gekauften Jahres-Flatrates werden die Laufzeiten aufaddiert und beiden Geräte können mit der vollen, doppelten Laufzeit genutzt werden. Restguthaben werden berücksichtigt, es geht nichts verloren. Siehe: „Was ist ein BW Map Account“. | Flatrate |
| Gibt es das Produkt auch in anderen Bundesländern? | In dieser Form nicht. Ein vergleichbares Produkt gibt es aber in der Schweiz (swiss map mobile) und in Österreich (amap mobile). | Kartenabdeckung |
| Gibt es etwas Neues? | Der Bodenseeraum wird großflächig als Offline-Karten (= onboard) bis Ende 2015 integriert werden. | Neues |

Anleitung: gekaufte Jahres-Flatrate auf weiterem Gerät nutzen

Ein Kunde hat ein iPhone und ein iPad und möchte die Jahres-Flatrate auf beiden Geräten nutzen. Führen Sie die Schritte A) bis C) durch:

BW Map Account anlegen

A) Auf dem iPhone ist die Premiumversion (=Jahres-Flatrate) bereits aktiv. Erworben durch einen InApp Kauf über den Apple App Store oder über Eingabe einer Lizenznummer aus der LGL-Codecard.

B) Kennung auf dem LGL-Lizenzserver einrichten:

1.) Öffnen Sie im iPhone die App "BW Map mobile" und gehen Sie nach "Kartenmaterial" -> "Jahres-Flatrate" -> ganz unten antippen: BW Map Account erstellen/verwalten
2.) Es öffnet sich der Browser und Sie geben Ihre E-Mail-Adresse und ein beliebiges Passwort ein (Passwort notieren!)
3.) Es wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt: in dieser E-Mail den Link 1x bestätigen und die Kennung auf dem LGL-Lizenzserver wird angelegt.

C) Öffnen Sie auf dem iPhone die Premiumversion (=Jahres-Flatrate) und öffnen Sie "Kartenmaterial" -> "Jahres-Flatrate" -> "oder an BW Map Account anmelden": E-Mail-Adresse + Passwort Lizenzserver (=Angaben aus B2) eingeben. Erscheint ein Haken ist die Lizenz erfolgreich auf Ihren BW Map Account übertragen worden. Die verwendete E-Mail-Adresse bleibt dann eingetragen.

D) Um die Jahres-Flatrate auch im iPad zu aktivieren:

1.) Im iPad die installierte Basisversion der App öffnen
2.) Gehen Sie nach "Kartenmaterial" -> "Jahres-Flatrate" -> "oder an BW Map Account anmelden": E-Mail-Adresse + Passwort Lizenzserver (=Angaben aus B2) eingeben
3.) Bei erfolgreicher Anmeldung wird oben unter „Abo gültig bis:“ die Restlaufzeit der Jahres-Flatrate angezeigt.

Warum ist es wichtig sich einen BW Map Account anzulegen

Die Jahres-Flatrate wird nicht über die iTunesID als „gekauft App“ verwaltet, da die App im App Store kostenlos ist. Die Jahres-Flatrate läuft als InApp Kauf. Es ist daher wichtig die Jahres-Flatrate selbst zu sichern, falls man die App einmal löscht und dann wieder nutzen möchte.