

Frage	Antwort	Rubrik
Verlängert sich die Flatrate automatisch?	Nein. Es gibt keinen Automatismus. Die App läuft ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Abschlusses der Jahres-Flatrate. Nach Ablauf wird wieder auf die kostenlose Basisversion zurückgestellt. Die in dem Jahr heruntergeladenen onboard-Karten bleiben erhalten, werden aber nicht mehr aktualisiert. Zusätzlich werden auch die Premiumfunktionen zu Freizeitinformationen wieder entfernt.	Flatrate (Premiumversion)
Muß ich jedes Jahr eine neue Flatrate bezahlen?	Wenn Sie stets aktuelle Daten in Verbindung mit den Premiumfunktionen nutzen wollen: ja. Es ist aber auch kein Problem, einen gewissen Zeitraum lang auszusetzen bis das Kartenmaterial beginnt zu veralten. Dann kann man jederzeit wieder eine Jahres-Flatrate zur Aktualisierung der Karten abschließen.	Flatrate (Premiumversion)
Was ist ein BW Map Account?	Die gekaufte Jahres-Flatrate wird über einem LGL-Lizenzserver organisiert. Jedem Kunden wird empfohlen sich auf diesem Lizenzserver einen eigenen Account anzulegen. Der Service ist kostenfrei und bietet folgende Vorteile: <ul style="list-style-type: none"> - Nach einer De- und Wiederinstallation der App ist die Flatrate wieder verfügbar (Restlaufzeit ab dem Abschluss). - Weitere eigene Geräte können mit Flatrate ohne Zusatzkosten betrieben werden. - Auch ein Betriebssystem-Wechsel ist dadurch möglich. „Kartenmaterial“ -> „Jahres-Flatrate“ -> „oder an BW Map Account anmelden“.	Sicherung Flatrate Nutzung auf weiteren Geräten (Premiumversion)
Ich habe ein Android Smartphone und ein Tablet. Muss ich, um die App auf beiden Geräten nutzen zu können, die Jahres-Flatrate doppelt kaufen?	Nein. Der Erwerb einer Jahres-Flatrate berechtigt zur Nutzung auf mehreren eigenen Geräten. Siehe: Anleitung: gekaufte Jahres-Flatrate auf weiterem Gerät nutzen	Nutzung Flatrate auf weiteren Geräten (Premiumversion)
Wie kann ich die erworbene Jahres-Flatrate gleichzeitig auf meinem Smartphone und Tablet aktivieren?	Das LGL bietet den kostenlosen Service an, sich auf dem LGL-Lizenzserver einen eigenen „BW Map Account“ anzulegen um das zu realisieren. Siehe: Anleitung: gekaufte Jahres-Flatrate auf weiterem Gerät nutzen	Nutzung Flatrate auf weiteren Geräten (Premiumversion)
Frage	Antwort	Rubrik
Nach Löschen und	Google Backup zurückspielen, oder <u>falls Sie</u>	Sicherung

Neu-installation der App habe ich keine Flatrate mehr.	<u>sich im Vorfeld einen BW Map Account angelegt haben</u> : Anmeldung innerhalb der Basisversion an seinem BW Map Account. Dann wird die Basisversion wieder zur Premiumversion. Siehe: „ Was ist ein BW Map Account “.	Flatrate (Premiumversion)
Ich habe (wegen meinem Smartphone und Tablet) die Jahres-Flatrate mehrfach gekauft und erst jetzt erfahren, dass eine einzelne Lizenz gereicht hätte.	Bei mehrfach gekauften Jahres-Flatrates werden die Laufzeiten aufaddiert und beiden Geräte können mit der vollen, doppelten Laufzeit genutzt werden. Restguthaben werden berücksichtigt, es geht nichts verloren. Siehe: „ Was ist ein BW Map Account “.	Flatrate
Gibt es das Produkt auch in anderen Bundesländern?	In dieser Form nicht. Ein vergleichbares Produkt gibt es aber in der Schweiz (swiss map mobile) und in Österreich (amap mobile).	Kartenabdeckung
Gibt es etwas Neues?	Der Bodenseeraum wurde großflächig als Offline-Karten (= onboard) integriert. Inkl. Karten von Österreich, der Schweiz und Bayern	Neues

Anleitungen:

Frage	Antwort	Rubrik
Wie kann ich die Kartendaten auf einer externen SD-Card speichern?	Unter „Kartenmaterial“ und „Speicherort ändern“ kann den Speicherort geändert werden. Es wird der aktuelle (interne) Speicherort angezeigt: <i>/storage/emulated/0/Android/data/com.garzotto.bwma/files/</i> Dieser muss auf die externe SD-Card geändert werden, z.B.: <i>/mnt/extSdCard/Android/data/com.garzotto.bwma/files/</i> Ggf. einen Filemanager installieren, um diese Angabe zu bekommen (z.B. Total Commander, Root Explorer). Details: Speicherort ändern (PDF)	Speicher
Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Die Karten werden im internen Gerätespeicher abgelegt.	Der interne Speicher ist voll, so dass hier das Betriebssystem abriegelt. Prüfen, ob eine externe SD-Card eingebaut werden kann und Umlenkung des Kartenspeichers auf die externe Karte (s.o. Speicherort ändern). Kann keine SD-Card eingebaut werden, muss der Kartenspeicher von Zeit zu Zeit wieder freigegeben werden.: „Alles Kartenmaterial löschen“.	Speicher
Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Ich nutze eine externe SD-Card für die Karten.	Bei einer in FAT32 formatierten SD-Card können nur maximal 21.488 Kartenkacheln in einem Ordner gespeichert werden. Die Speicherkarte sollte daher nach exFAT formatiert werden. Hier sind über 2,7 Mio. Dateien möglich. Details: Speicherort ändern (PDF)	Speicher
Wie lade ich einen externen Track	Sie senden sich den GPX-Track per eMail zu. Dann öffnen Sie die eMail auf Ihrem Smartphone und tippen auf den GPX-Track in der Anlage.	Track

	Details: Externen GPX-Track importieren (PDF)	
Die App lässt sich nach einem GPX-Track Import nicht mehr öffnen	<p>Bei bestimmten proprietären GPX-Tracks kann es vorkommen, dass sich die App anschließend nicht mehr öffnen lässt. Es erscheint z.B. ein rotierendes Kreissymbol.</p> <p>Hier muss man anschließend mit einem Filemanager (z.B. Total Commander) den GPX-Track an der nachfolgend beschriebenen Stelle wieder löschen. Danach lässt sich die App wieder öffnen.</p> <p>/storage/emulated/0/BW Map mobile/import Ggf. Zusätzlich: /storage/emulated/0/BW Map mobile/imported</p>	Track

Anleitung: gekaufte Jahres-Flatrate auf weiterem Gerät nutzen

Ein Kunde hat ein Smartphone und ein Tablet und möchte die Jahres-Flatrate auf beiden Geräten nutzen. Führen Sie die Schritte A) bis C) durch:	
BW Map Account anlegen	<p>A) <u>Auf dem Smartphone ist die Premiumversion (=Jahres-Flatrate) bereits aktiv.</u> Erworben durch einen InApp Kauf über Google Play oder über Eingabe einer Lizenznummer aus der LGL-Codecard.</p> <p>B) <u>Kennung auf dem LGL-Lizenzserver einrichten:</u> 1.) Öffnen Sie im Smartphone die App "BW Map mobile" und gehen Sie nach "Kartenmaterial" -> "Jahres-Flatrate" -> ganz unten antippen: BW Map Account erstellen/verwalten 2.) Es öffnet sich der Browser und Sie geben Ihre E-Mail-Adresse und ein beliebiges Passwort ein (Passwort notieren!) 3.) Es wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt: in dieser E-Mail den Link 1x bestätigen und die Kennung auf dem LGL-Lizenzserver wird angelegt.</p> <p>C) Öffnen Sie auf dem Smartphone die Premiumversion (=Jahres-Flatrate) und öffnen Sie "Kartenmaterial" -> "Jahres-Flatrate" -> "oder an BW Map Account anmelden": E-Mail-Adresse + Passwort Lizenzserver (=Angaben aus B2) eingeben und auf „Aktivieren“ gehen. Danach bleibt die angegebene E-Mail-Adresse eingetragen. Die <u>Lizenz</u> ist erfolgreich auf Ihren BW Map Account übertragen worden.</p> <p>D) <u>Um die Jahres-Flatrate auch im Tablet zu aktivieren:</u> 1.) Im Tablet die installierte Basisversion der App öffnen 2.) Gehen Sie nach "Kartenmaterial" -> "Jahres-Flatrate" -> "oder an BW Map Account anmelden": E-Mail-Adresse + Passwort Lizenzserver (=Angaben aus B2) eingeben 3.) Bei erfolgreicher Anmeldung wird oben unter „Abo gültig bis:“ die Restlaufzeit der Jahres-Flatrate angezeigt.</p> <p>Ausdruckbare Anleitung</p>

Warum ist es wichtig sich einen BW Map Account anzulegen

Die Jahres-Flatrate wird nicht über Google Play als „gekaufte App“ verwaltet, da

die App im AppStore kostenlos ist. Die Jahres-Flatrate läuft als InApp Kauf. Es ist daher wichtig die Jahres-Flatrate selbst zu sichern, falls man die App einmal löscht und dann wieder nutzen möchte.